

**[ & ]**  
CENTRO DE ESTUDIOS  
**JUSTICIA & SOCIEDAD**



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Estudio de Costos de los programas de TTD de América Latina y el Caribe

Centro de Estudios Justicia y Sociedad UC

Octubre 2023

# Índice

---

**I. Presentación del Estudio**

---

**II. Resultados generales**

---

**III. Desafíos de medición y recolección de datos**

---

**IV. Escalamiento, desafíos y conclusiones**

---

# I. Presentación del Estudio

El estudio tuvo por **objetivo** identificar los costos asociados a la implementación del programa, y elaborar una propuesta para la escalabilidad del programa.

## Presentación del Estudio

### Metodología de Trabajo

1. Identificación de los procesos existente en el programa
2. Identificación y evaluación de los costos del programa
3. Recomendaciones para la escalabilidad y replicabilidad territorial del programa

# I. Mapeo de Procesos

## Presentación del Estudio

### Productos del Mapeo de Procesos

- Flujograma de Procesos
- Tabla de resumen de procesos



Identificación de la inserción institucional y mapa de actores del programa



Identificación de las etapas, componente, actividades y recursos del programa



Validación de la información recogida con los equipos del programa



Identificación de los actores a entrevistas para la evaluación de costos

---

## II. Evaluación De Costos

### Presentación del Estudio

#### Técnica de Costeo: Análisis Transaccional y de costo Institucional (ATCI)

- Se observa la interacción de una persona con las instituciones como un conjunto de transacciones en las que la personas usa recursos que aportan múltiples instituciones.
- Se estiman los costos totales integrales, es decir, **Costos directos + Costos Indirectos**



Identificación del flujo de procesos y actividades, y de las operaciones que se realizan en dicho flujo



Determinar los recursos, humanos, materiales y financieros, utilizados por cada institución para cada transacción.



Determinar los costos de los recursos utilizados por cada institución para cada transacción



Calcular los resultados de costos del total del programa.

---

## III. Evaluación De Escalabilidad

### Presentación del Estudio

#### Producto Final Evaluación de costos y escalabilidad

- Informe de Costos totales y marginales del programa
- Informes de Escalabilidad y recomendaciones para la profundización del Modelo



Identificación de áreas de mejorar de la efectividad y eficiencias del programa



Elaboración de recomendaciones para la profundización del modelo del programa



Elaboración de recomendaciones para la replicabilidad y expansión del programa

---

# Metodologías para el Levantamiento de Información

## Presentación del Estudio



Análisis Documental de documentos oficiales del programa



Entrevistas Online a actores clave



Visita en terreno a cada país entre agosto y noviembre 2022. Entrevista presenciales a actores claves



Análisis de datos administrativos del programa

---



## II. Resultados generales

## Países y programa de TTD a evaluar

Country	DTC Program
<b>Jamaica</b>	Jamaica's Drug Treatment Court
<b>Guyana</b>	Guyana's Drug Treatment Court
<b>Costa Rica</b>	Procedimiento de Tratamiento de Drogas bajo Supervisión Judicial (PTDJR)
<b>Colombia</b>	Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas (PSJTD)
<b>Panama</b>	Programa Judicial de Tratamiento de Droga (PJTD)
<b>Peru</b>	Programa de Justicia Terapéutica con Enfoque Restaurativo (JTR)
	Programa de Justicia Juvenil Restaurativa (JJR)
<b>Dominican Republic</b>	Programa de Tratamiento bajo Supervisión Judicial (PTSJ)

## Características de los programas de TTD

Programa y País	PJTDR Costa Rica	PSJTD Colombia	PJTD Panamá	PTSJ Republica Dominicana	JTR Perú	JRR Perú	TTD Jamaica	TTD Guyana
<b>Año de inicio</b>	2013	2017	2014		2019	2020	2001	2019
<b>Población Objetivo</b>	Adultos y adolescentes	Adolescentes	Adultos	Adultos	Adolescentes	Adolescentes	Adultos y adolescentes	Adultos
<b>Fase de ejecución</b>	Fase de ejecución penal	Fase de ejecución penal	Fase de ejecución penal	Fase de ejecución penal	Fase de ejecución penal	Fase de ejecución penal	Fase de ejecución penal	Modelo post fallo judicial.
<b>Mecanismo procesal</b>	Suspensión condicional del procedimiento	Suspensión condicional del procedimiento & Sustitución de la sanción	Suspensión condicional del procedimiento	Suspensión condicional del procedimiento	Suspensión condicional del procedimiento	Remisión Fiscal	Derivación post condena	Derivación post condena
<b>Delitos que ingresan actualmente<sup>15</sup></b>	Conducción Temeraria	Violencia Intrafamiliar	Posesión Simple de Droga	Posesión Simple de Droga y Porte de Armas	Violencia Intrafamiliar, Hurto y Tenencia de Armas	Violencia Intrafamiliar, Hurto y Tenencia de Armas		
<b>Institución coordinadora</b>	Oficina Justicia Restaurativa - Poder Judicial	Ministerio de Justicia y del Derecho	Instituto de la Defensa - Órgano Judicial	Poder Judicial	Poder Judicial	Ministerio Público	Poder Judicial	Poder Judicial

Fuente: elaboración propia

\*Si bien muchos de los programas de TTD de la región presentan un catálogo de delitos extenso, en la práctica los delitos que efectivamente ingresan son más acotados, por ende se presentan los delitos que efectivamente están ingresando a los programa de la región.

## Características de los programas de TTD

Programa y País	PJTDR Costa Rica	PSJTD Colombia	PJTD Panamá	PTSJ Republica Dominicana	JTR Perú	JRR Perú	TTD Jamaica	TTD Guyana
<b>Tipo de tratamiento proporcionado</b>	Ambulatorio y Residencial <sup>15</sup>	Ambulatorio y Residencial	Ambulatorio	Ambulatorio	Ambulatorio	Ambulatorio	Ambulatorio y Residencial	Ambulatorio y Residencial
<b>Periodicidad de las audiencias de seguimiento</b>	Cada tres meses	Una vez al mes	Cada tres meses	Cada mes y medio	Cada dos meses	Cada dos meses	Una vez a la semana Cada quince Días/Una vez al mes	Una vez a la semana Cada quince Días/Una vez al mes
<b>Profesional encargado del acompañamiento psicosocial</b>	Dupla Psicosocial Poder Judicial	Profesionales de enlace de la Alcaldía	Dupla de la Defensa Penal Publica y Dupla de Cumplimiento del Poder Judicial	Dupla de la Procuraduría General de la República	Equipo del Servicio de Orientación al Adolescente	Equipo del Ministerio Público	Case Manager-Poder Judicial	Case Manager-Poder Judicial
<b>¿Contempla seguimiento post egreso?</b>	No	Si	No	No	No	No	Si	Si
<b>Estatus del programa</b>	Procedimiento de aplicación nacional	Programa vigente en 18 territorios a nivel nacional	Programa Piloto provincia de Coclé	Programa Piloto Distrito Nacional	Programa Piloto en 3 jurisdicciones	Programa Piloto en Distrito de Lima Centro	Programa vigente en 5 Cortes	Programa Piloto Corte de Georgetown

# Diversos actores entrevistados

Países	Fechas de la visita a terreno	Actores claves entrevistados
Jamaica	16-20 agosto 2022	(1) Poder Judicial, (2) Consejo Nacional sobre el Abuso de Drogas (NCDA), Ministerio de Salud.
Guyana	22- 27 agosto 2022	(1) Poder Judicial (2) Corte Suprema, (3) Ministerio de Salud, (4) Ministerio de Servicios Humanos y Seguridad Social, (5) Phoenix Recovery Project, (6) Fuerza Policial, (7) Defensoría Penal Pública, (8) Hospital de Georgetown, (9) Servicio de Ciencias Forenses
Costa Rica	29- 1 septiembre 2022	(1) Oficina Rectora de Justicia Restaurativa, (2) Ministerio Público, (3) Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia, (4) Defensoría Penal Pública, (5) Instituto Costarricense de Drogas
Colombia	5-9 septiembre 2022	(1) Poder Judicial, (2) Fiscalía General de la Nación, (3) Procuraduría General de la Nación, (4) Ministerio de Salud, (5) E.S.E. Carisma, (6) Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, (7) Defensoría de Familia, (8) Alcaldía de Medellín, (9) Ministerio de Justicia y del Derecho.
Panamá	19- 23 septiembre 2022	(1) Órgano Judicial (2) Instituto de la Defensa Pública, (3) Ministerio Público, (4) Consejo Nacional para el Estudio y la Prevención de Drogas, (5) Ministerio de Salud, (6) Centro de Salud de Penonomé
Perú	23-27 octubre 2022	(1) Poder Judicial, (2) Corte Suprema, (3) Ministerio Público, (4) Fiscalía Superior de Familia, (5) Ministerio de Salud, (6) Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, (7) Centro de Salud Mental Comunitario, Defensoría Penal Pública
República Dominicana	14-18 noviembre 2022	(1) Poder Judicial, (2) Consejo Nacional de Drogas, (3) Defensoría Penal pública, (4) Procuraduría General de la República, (5) Ministerio de Salud, (6) Centro de Atención Integral a las Dependencias

## Rango de costo promedio por usuario/a de los programas

Fase	Rango y costo promedio del costo por fase por usuario (USD)	Rango y promedio del porcentaje respecto al costo total por usuario (%)
<b>Ingreso</b>	85 USD – 559 USD (349 USD)	2% - 11% (10%)
<b>Intervención</b>	2704 USD - 7430 USD (4757 USD)	50% - 95% (78%)
<b>Egreso</b>	120 USD – 822 USD (430 USD)	3% – 15% (7%)
<b>Post-Egreso</b>	75 USD – 1645 USD (1079 USD)	1% - 30% (15%)

\*El promedio se indica entre paréntesis

Fuente: elaboración propia

Desglose del costo total por usuario de la “Fase de Intervención” de los programas de TTD de la región

Detalle Fase Intervención	Rango costo por fase por usuario (USD)	Rango Porcentaje respecto al costo total por usuario (%)
<b>Tratamiento por Consumo de Sustancias</b>	203 USD - 6502 USD (2292 USD)	4% - 88% (42%)
<b>Seguimiento Judicial</b>	293 USD - 2390 USD (1475 USD)	5% - 88% (33%)
<b>Acompañamiento Psicosocial</b>	440USD – 4300 USD (1847 USD)	9% – 91% (40%)

\*El promedio se indica entre paréntesis

Fuente: elaboración propia

### **III. Desafíos de medición y recolección de datos**



# Desafíos de medición y recolección de datos

- Es difícil estimar el aporte financiero de todas las instituciones que aportan al programa, con aportes directos e indirectos
- Desafíos relacionados con la medición de costo indirectos:
  - La medición de costos indirectos implica un prorrateo por población atendida anualmente, y no todos los países cuentan con esa cifra. Usar otras cifras, como la población total de la ciudad u otras conlleva errores de subestimación de los costos.
  - Instituciones cuentan con información de costos directos e indirectos de manera agrupada.

# Desafíos de medición y recolección de datos

- Desafíos relacionados con la medición de costo directos:
  - No hay presupuestos de uso exclusivo para los programas, entonces no siempre hay registros formales del aporte de cada institución.
  - El mayor costo suele estar asociado al personal que dedica horas al programa, pero estas son difíciles de cuantificar porque no es en la mayoría de los casos dedicación exclusiva.
  - El uso de recursos materiales y uso de servicios no siempre es registrado sistemáticamente por parte de cada una de las instituciones involucradas.
  - La mayoría de los programas carecen de planificación de ejecución presupuestaria

# Comparabilidad de los programas

- Programas sumamente diversos, adaptando modelo prevalente en Norteamérica según necesidades y capacidades locales
- Diferencias:
  - Mecanismos procesales para formalizar casos
  - Diferentes inserciones institucionales
  - Diferencias operacionales respecto de equipos y responsabilidades
  - Intensidad y periodicidad de tratamiento

## **IV. Escalamiento, desafíos y conclusiones**

# Análisis de escalabilidad

## Nudos críticos para la profundización de los modelos de TTD en la región

- Necesidad de ampliar catálogo de delitos ingresables
- Fortalecer alianzas interinstitucionales y consolidar un anclaje institucional
- Ampliar dotación de recursos humanos con procesos de capacitación y sensibilización continuos
- Fortalecer recursos materiales disponibles para la ejecución de los programas y estandarizar protocolos de ejecución
- Generar mecanismos de adherencia identificando barreras de permanencia
- Fortalecer la planificación financiera y generación de recursos para la implementación del programa

# Análisis de escalabilidad

## Replicabilidad territorial de los programas de TTD en la región

- El análisis depende de la fase de ejecución en que esté cada programa, las cuales son disímiles entre países.
- Desafíos de replicabilidad en programas en fase de pilotaje o comienzo:
  - Selección de localidades a donde expandirse (considerar incidencia de delitos y por tanto, beneficio potencial)
  - Fortalecer el anclaje institucional del programa a nivel local
- Desafíos de replicabilidad en programas en fases más avanzadas de ejecución:
  - Actualización y estandarización de protocolos
  - Capacitación de personal

# Conclusiones y desafíos

**1. Es necesario que programas estimen sus demandas potenciales e identifiquen población objetivo**

Esto es crucial para planificar el presupuesto y conocer las necesidades de atención

**4. Al tener consensuado el modelo, realizar evaluaciones de procesos y/o implementación**

Para analizar la forma en que dicho modelo está siendo ejecutado, e identificar brechas y oportunidades de mejora

**2. Identificar potenciales obstáculos para acceder a la población objetivo**

Considerar elementos sociales, culturales y/o económicos que restrinjan participación de la población objetivo

**5. La evaluación de procesos debe considerar un componente de control de gasto**

Deben evaluarse los procesos de asignación y ejecución presupuestaria. Eventualmente evaluar costo-efectividad

**3. Realizar evaluaciones de diseño de los programas de TTD**

Corroborar que el diseño se ajusta a los objetivos y necesidades de las poblaciones

**6. Generar glosas presupuestarias de uso propio**

Estas deben responder a los componentes del programa y considerar escalabilidad para quienes están en expansión



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Estudio de Costos de los programas de TTD de América Latina y el Caribe

Centro de Estudios Justicia y Sociedad UC

Octubre 2023