

“Estado de Derecho y Sociedad: Percepciones sobre
mano dura en Chile, Uruguay y Costa Rica”

Lucía Dammert

Contexto

- Políticas de mano dura 90s en USA, Centro América y México
- En América Latina hay una difusión general del concepto con políticas de encarcelamiento, aumento de penas y uso intensivo de cárceles
 - Limitados resultados de mediano y largo plazo en lo criminal
- Impacto en la consolidación de estructuras criminales más complejas (maras en Centro América)
- Postcovid19 generalización de las violencias y la sensación de inseguridad en toda la región
 - Emergencia de Bukele y un “modelo” exitoso
 - Percepción general de “apoyo a la mano dura”

Pregunta y metodología

¿Cómo se constituye la percepción ciudadana en países de baja violencia y criminalidad sobre la mano dura?

Casos: Ecuador, Costa Rica, Uruguay y Chile

Metodología: Entrevistas, grupos focales en ciudades capitales y breve cuestionario sobre mano dura en encuesta nacional.

Periodo: Primer semestre 2024

Conceptualización

- Mano dura es un concepto que refiere a un **amplio espectro de estrategias políticas** empleadas principalmente en América Latina en materia de seguridad.
- Estas estrategias políticas fueron adoptadas en la región por primera vez luego de los procesos de transición democrática.
- **No existe consenso académico** acerca de los elementos constitutivos de la mano dura.
- Sin embargo, es posible distinguir **cuatro categorías o dimensiones** que, aunque no son mutuamente excluyentes, permiten comprender las distintas aristas del concepto. Estas dimensiones son: (Cutrona, et al., en prensa).
 - estrategias formales,
 - estrategias informales,
 - estrategias performativas y
 - estrategias civiles.

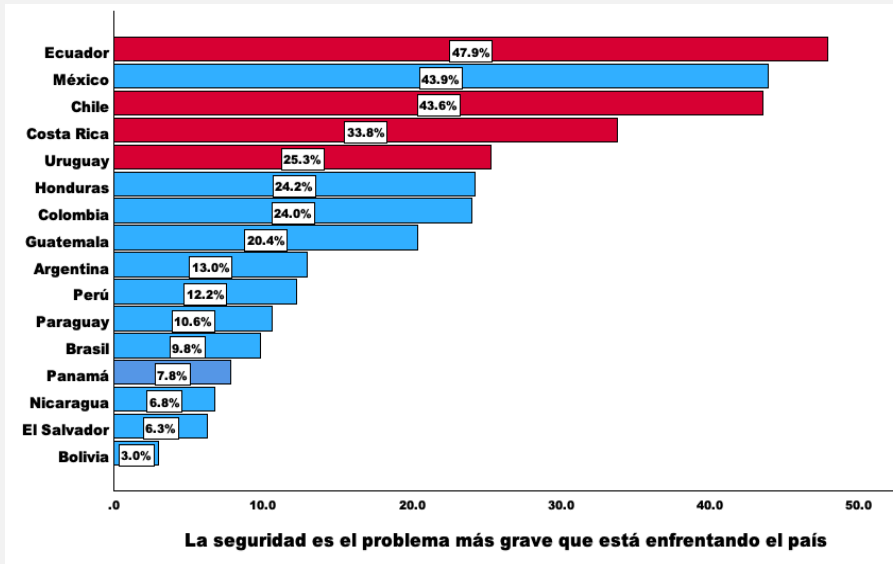
Operacionalización

DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES
Formal Mano dura institucional	Endurecimiento de penas	Extensión de la cárcel
		Aumento de las penas
		Radicalización de las condenas
	Uso formal de las Fuerzas Armadas	Uso de Fuerzas Armadas contra terrorismo
		Uso de Fuerzas Armadas contra crimen organizado
		Uso de Fuerzas Armadas contra delitos comunes
Informal Mano dura encubierta	Iniciativas extralegales	Discrecionalidad judicial
		Discrecionalidad policial en uso de fuerza
		Discrecionalidad policial en control
	Uso ilegal de las Fuerzas Armadas	Uso discrecional de Fuerzas Armadas
Retórica Mano dura performativa	Discursos punitivistas	Discurso anti delincuencia
		Discurso anti migración
		Seguridad como prioridad de gobierno
Extraestatal Mano dura civil	Acción ciudadana	Detención ciudadana
		Policía civil o paramilitar
	Medios de comunicación	Agenda mediática
		Rol investigador

Fuente: Cutrona, et al., en prensa

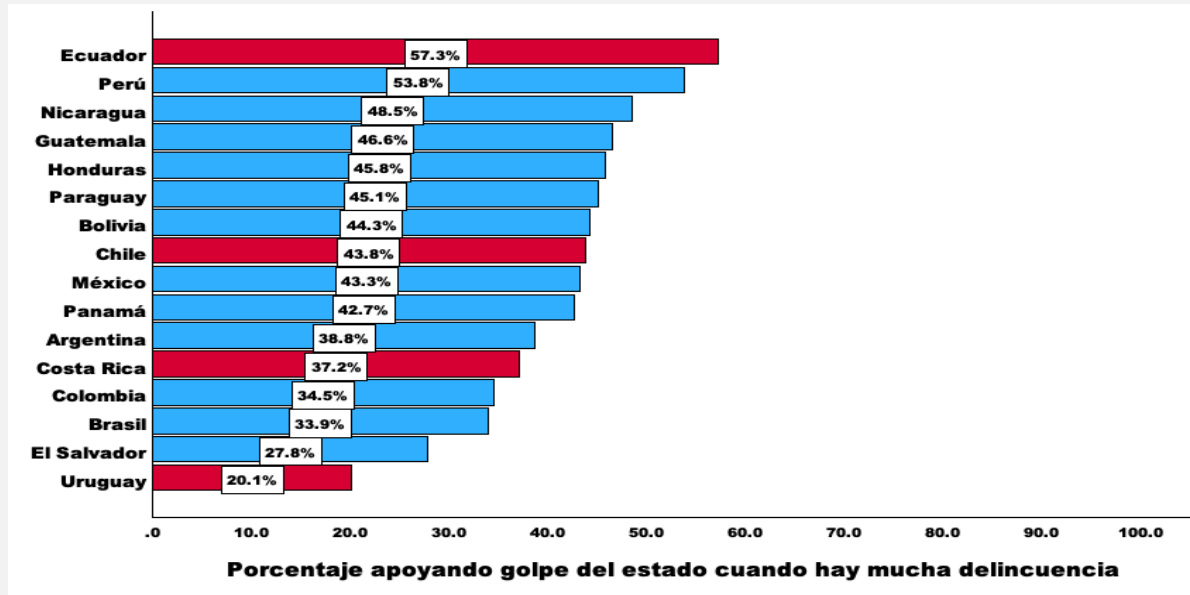
Datos comparados

Porcentaje reportando que la seguridad es el problema más grave en el país



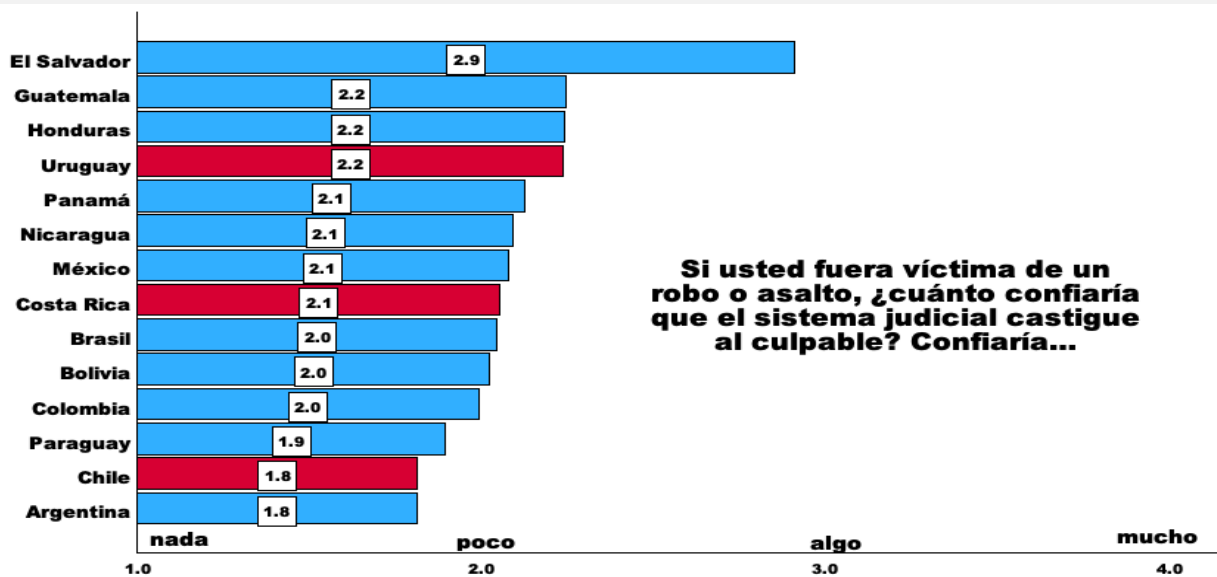
En nuestros casos, altos porcentajes piensan que la **seguridad es el problema más grave**

Porcentaje apoyando un golpe del estado frente mucha delincuencia*



*En Costa Rica, la pregunta refiere a las Fuerzas Públicas en vez de los militares.

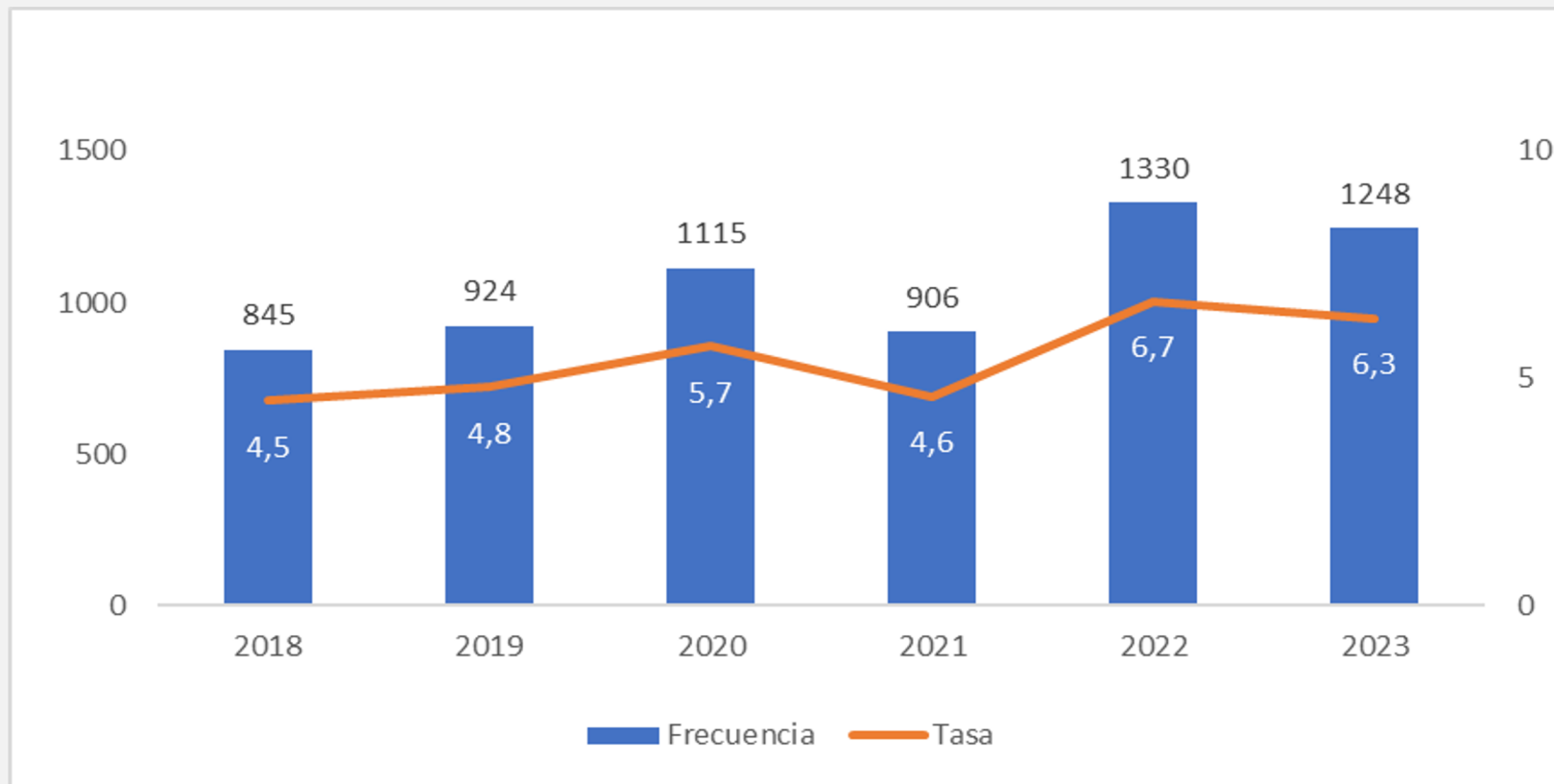
No hay mucha confianza que el sistema puede castigar los delincuentes



Situación de seguridad en Chile

- ❖ **Confianza en la policía:** Chile es un referente en América Latina por su altos niveles de confianza en la policía y políticas de seguridad ciudadana.
- ❖ **Percepción de inseguridad:** La percepción de inseguridad sigue alta desde los años 90, afectando la vida urbana y social.
- ❖ **Factores agravantes:** El deterioro del espacio público, consumo de drogas y aumento de homicidios agravan la inseguridad.
- ❖ **Políticas punitivas:** Las políticas de seguridad se han centrado en endurecer penas y fortalecer las fuerzas policiales, con poca diversificación y evaluación de programas preventivos.
- ❖ **Sistema penitenciario:** El sistema penitenciario sufre de hacinamiento y falta de reinserción efectiva.
- ❖ **Políticas de mano dura:** Chile podría estar cerca de un escenario fértil para el crecimiento de políticas de mano dura, con un ambiente propicio para líderes que promuevan enfoques más punitivos centrados en la sanción y el uso extendido de la cárcel.

Frecuencia y tasa (cada 100 mil habitantes) de víctimas de homicidios consumados, años 2018 a 2023 (CEAD)



Hallazgos: Chile país castigador

1. La inseguridad se asocia con el **aumento de la delincuencia y la violencia, atribuidos en gran parte a la migración**, vinculada a prácticas criminales más agresivas.
2. **La percepción de inseguridad afecta a todos los sectores**, especialmente a la clase media baja y baja, donde el descontento con la migración es más evidente, particularmente entre la derecha.
3. Se retoma el concepto de la necesidad de una **autoridad** en todo nivel.

Hallazgos: Chile país castigador

- 4.** Existe un fuerte apoyo a la política de mano dura. **Predominó la percepción de la mano dura como una política de orden, autoridad y control.** Se manifestó en gran medida la aprobación a un enfoque firme y autoritario como medio para mejorar la seguridad.
- 5. El sistema penitenciario es criticado por ser ineficaz,** y se proponen medidas como endurecer condiciones carcelarias, trabajo forzado, discutir la pena de muerte y reducción de la edad penal.
- 6.** Se sugiere dar **más poder a la policía y las fuerzas armadas,** pero se cuestiona su capacidad para implementar políticas de mano dura.
- 7.** Aunque menos frecuente, **se asocia mano dura con violencia y represión,** o contraria a la justicia social. Vinculando mano dura con la dictadura, esta podría ser vista como un retroceso, en contraste con otros países latinoamericanos.

“Yo creo que ellos, la verdad que trajeron esas cosas de sicariato, sinceramente, porque antes no, osea, nomás ya mataban, pero así ¿descuartizar, amarrar y dispararle en la cabeza, tirarlos por ahí? la verdad que antes no salía tanto”

.(Grupo N° 5, Mujeres de 35 a 59 años)

“¿Qué opina usted de esa idea? De suprimira lo mejor el Congreso y que haya un presidente con más poder para cambiar leyes o para hacer...”

- Ojalá, me encantaría. Porque lo que hay hoy día no sirve de nada.(...)
- Yo creo que me encantaría que alguien se impusiera por la fuerza y que sea ojalá militar.”

(Grupo N° 3, grupo mixto de 35 a 59 años)

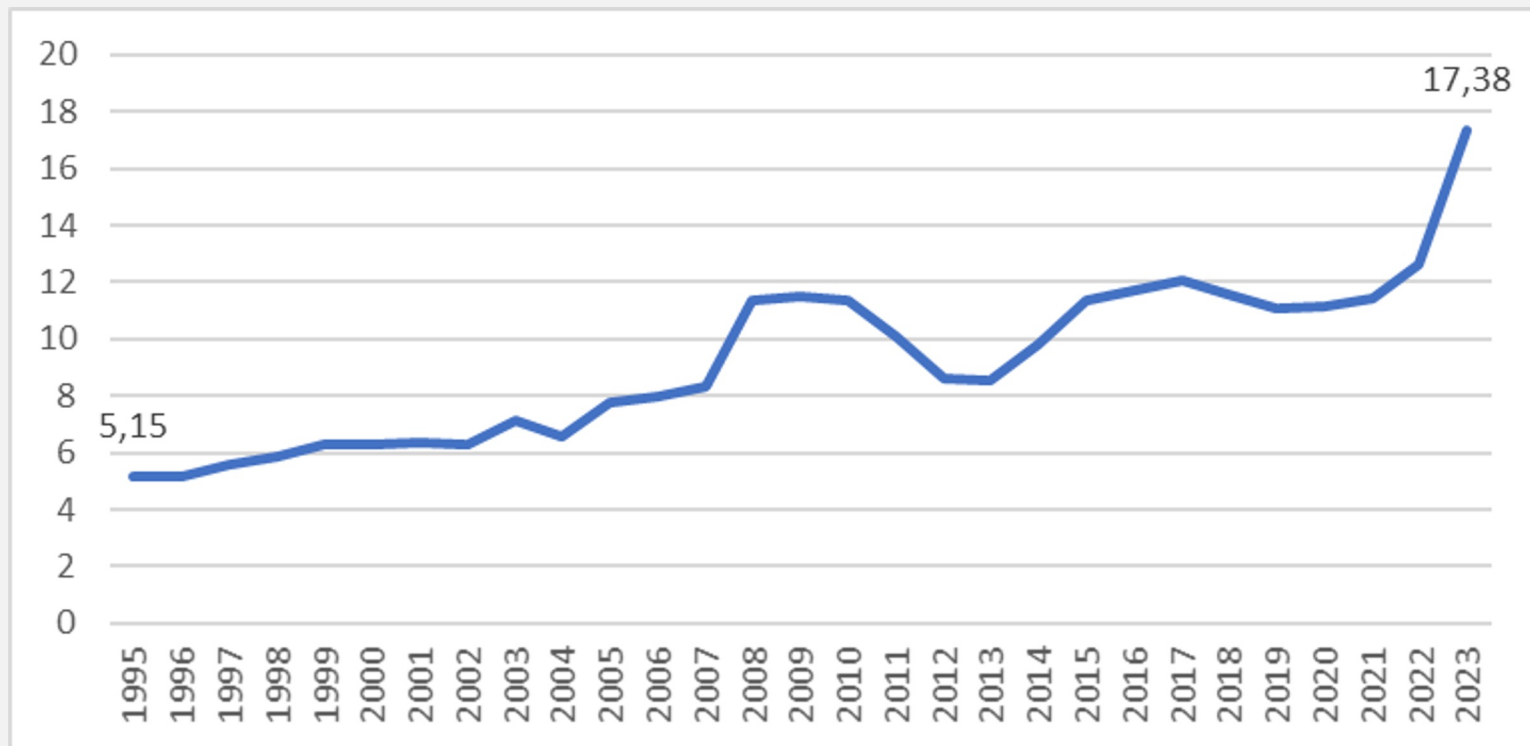
“Claro, de que exista la figura de la pena de muerte en una sociedad también aumenta como el nivel punitivo de la vida. Porque así piensas dos veces, o quizás no, al momento de cometer un delito. Entonces, claro, matar es malo, pero si hay un asesino en serie y ha matado muchas veces, él es el malo entonces la pena de muerte lo tiene que enjuiciar.”

(Grupo N° 7, Hombres de 35 a 59 años)

Situación de seguridad en Costa Rica

- ❖ Costa Rica, conocida por su estabilidad en salud y educación, **enfrenta una crisis de seguridad** con tasas récord de homicidios en 2023.
- ❖ **El país ha disfrutado de una cultura política igualitaria y una policía orientada al servicio público** tras abolir el ejército y enfocarse en programas sociales.
- ❖ **El aumento de la criminalidad ha llevado a políticas más punitivas** y actitudes antiinmigrantes, especialmente contra nicaragüenses.
- ❖ **Los presidentes recientes han tenido enfoques variados sobre la seguridad**, desde equilibrar medidas hasta adoptar políticas más severas.
- ❖ **La percepción pública de la policía ha oscilado, afectada por la corrupción y el incremento en delitos violentos.**

Tasas de homicidio en Costa Rica (1995-2023)



Hallazgos: Costa Rica como paso del crimen

1. Los grupos focales destacaron una crisis de seguridad sin precedentes, atribuida al **narcotráfico y crimen organizado**, con instituciones insuficientemente preparadas para enfrentarla.
2. Se mencionó el uso ilegal de armas, el aumento de la violencia en las calles y el crecimiento del narcotráfico, con diferencias de género en la percepción de seguridad, especialmente el miedo a abusos sexuales entre mujeres jóvenes.
3. La mayoría mostró **menos apoyo para medidas extremas como la restauración de las Fuerzas Armadas**, con hombres prefiriendo leyes más duras y mujeres asociando la mano dura con la crianza y socialización.
4. Existe la percepción de que **grupos criminales extranjeros** han explotado la tranquilidad costarricense, aprovechando su idiosincrasia y ausencia de ejército para facilitar sus actividades ilícitas.

Hallazgos: Costa Rica como paso del crimen

5. Se identificó a los líderes criminales como **extranjeros** que han corrompido la sociedad costarricense, especialmente reclutando jóvenes para delitos, justificando el uso de mano dura para enfrentar la crisis.
6. Debido a la percepción de impunidad, muchos apoyaron una mano dura con reformas penales y leyes más estrictas, aunque algunos prefirieron combinar prevención con castigos más severos.
7. Hubo apoyo para un **líder fuerte y autoritario** para enfrentar la crisis de seguridad, pero con advertencias sobre el riesgo de abuso de poder y la concentración excesiva de autoridad.

“Pero los extranjeros se dieron cuenta, en Costa Rica es fácil delinquir, en Costa Rica no hay ejército, en Costa Rica la respuesta de la policía es lenta, es muy lenta. Entonces podemos hacer lo que nos da la gana y difícilmente nos agarran. Y las fronteras del país están totalmente abiertas, por tierra uno puede salir fácil, fácil, fácil. Y puede entrar fácil, fácil.”
(Grupo N°8, Hombres y Mujeres de 55 a 65 años).

“Si la democracia está definida como un gobierno, por el pueblo y para el pueblo y ese pueblo está sufriendo inseguridad, entonces evidentemente la seguridad tiene que pasarle por encima a las libertades de los delincuentes y a la democracia que se le podría aplicar a un delincuente”.
(Grupo N°2, Mujeres de 30 a 50 años)

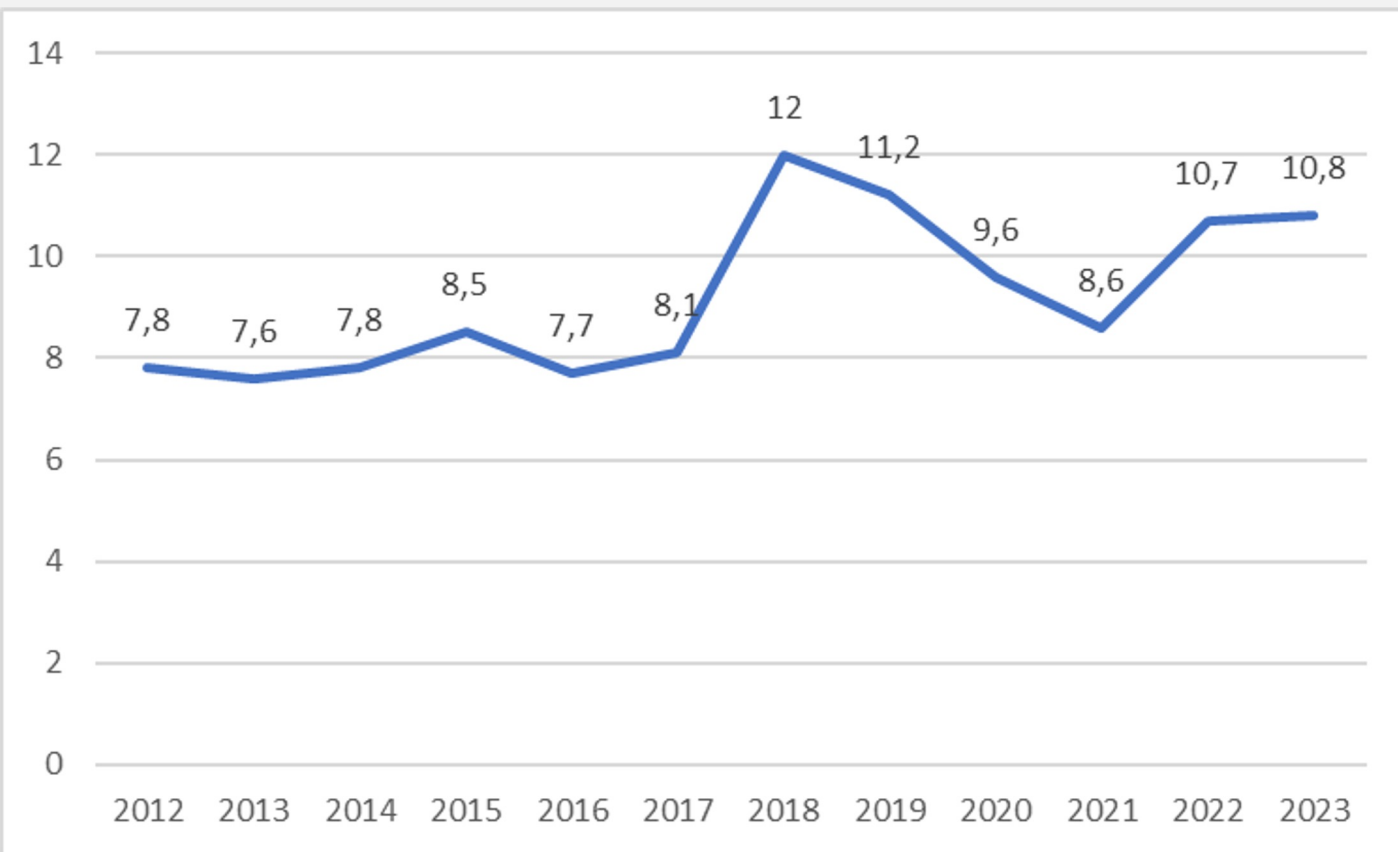
“Yo pienso que ahí se desvió mucho la gente con los derechos humanos, porque se le tiene derechos humanos a los delincuentes, pero no a los civiles. Entonces, ya ahora resulta que como son humanos hay que tenerles consideración. O sea, todos tenemos derechos como personas, pero el que esté incumpliendo la ley y esté incumpliendo las cosas, no va a tener los mismos derechos que nosotros, así lo veo yo”.

(Grupo N°5, Mujeres de 55 a 65 años)

Situación de seguridad en Uruguay

- ❖ Uruguay, con una democracia sólida y baja corrupción desde 1985, tiene una alta satisfacción democrática, pero enfrenta desafíos importantes de seguridad.
- ❖ El sistema penitenciario sufre de sobrepoblación y condiciones precarias, con una tasa de 424 presos por cada 100,000 habitantes en 2023; el gobierno está construyendo nuevas unidades.
- ❖ Uruguay ha implementado políticas innovadoras de seguridad, como el Programa de Alta Dedicación Operativa (PADO) y la legalización de la marihuana en 2013, aunque la efectividad del PADO es cuestionada.
- ❖ El presidente Luis Lacalle Pou ha promovido reformas de seguridad de mano dura, aumentando el patrullaje policial tras ataques contra agentes; mantiene una popularidad del 44% (marzo de 2023).

Tasas de homicidios por cada 100.000 habitantes Víctimas, Uruguay - 2012 a 2023



Hallazgos: Uruguay, el más cuidadoso

1. La percepción generalizada de inseguridad en Uruguay incluye experiencias personales de delitos y un alto nivel de preocupación por futuros incidentes, llevando a algunos a restringir sus actividades diarias.
2. El miedo a la delincuencia impulsa el **apoyo a estrategias de mano dura**, aunque estas políticas a menudo no abordan las causas estructurales del crimen.
3. Se observan diferencias de género en las percepciones de seguridad, con mujeres destacando preocupaciones específicas sobre delitos en el transporte público y en la calle.
4. Los **medios de comunicación a menudo exageran** los niveles de inseguridad, lo que genera una discrepancia entre las experiencias personales y la representación mediática.

Hallazgos: Uruguay, el más cuidadoso

5. A pesar del aumento en la delincuencia relacionada con drogas, Uruguay es considerado relativamente seguro en comparación con otros países de América Latina y no enfrenta la misma presencia de crimen organizado transnacional.
6. La noción de **mano dura familiar es destacada**, sugiriendo que el sistema educativo y las familias deben inculcar valores de respeto a la ley desde una edad temprana.
7. **Rechazo a la mano dura asociada a la represión y abuso de poder**, vinculándola con el pasado dictatorial.
8. **Rechazo a atribuciones discrecionales** en el uso de la fuerza a la Presidencia, policías o fuerzas armadas.

Si una persona asesina a alguien y luego cae preso y “no, pero yo me merezco este derecho porque soy una persona”, pero en mi opinión vos perdiste ese derecho en el momento que decidiste arrebatárselo a otra persona. Si vos decidiste sacarle la vida a alguien, entonces automáticamente perdiste el derecho. No podés reclamarme un derecho por una persona que lo tenía y te importo un comino.”

(Grupo N° 6, Hombres de 18 a 29 años)

-”Porque el militar no es un policía, el militar es un robot. El militar le decís “dispará” y dispara”.
-”No están para la seguridad ciudadana. (...) El policía es más psicólogo en esa situación. Están peleando dos “bueno, para no que pase a mayores los separamos y vayan para su casa”. Una de las tantas funciones que tiene el policía. El otro no, el otro está entrenado para matar”.

(Grupo N° 2, Hombres de 35-55 años)

“Yo igual estoy un poco en desacuerdo, porque creo que igual los derechos humanos son como inherentes y no se debe ver tanto qué es lo que hizo y creo que hay que contextualizar (...) Yo creo que el hecho de delinquir tampoco justifica al Estado de que tenga (...) un campo de concentración”.

(Grupo N° 6 Hombres de 18 a 29 años)