



Quiénes somos

El Centro Justicia y Sociedad UC (CJS UC), de la Pontificia Universidad Católica de Chile, es un centro de estudios con enfoque latinoamericano que, con más de diez años de trayectoria y más de 100 proyectos, busca generar conocimiento y aportar al diseño y análisis de políticas públicas en justicia, seguridad e inclusión social, promoviendo una sociedad más justa y segura.

Nuestros pilares

- **Investigación:** generamos conocimiento.
- **Formación:** desarrollamos capital humano.
- **Incidencia:** generamos impacto y transformación en las políticas.



 justiciaysociedad.uc.cl
 [justiciaysociedaduc](https://www.instagram.com/justiciaysociedaduc)



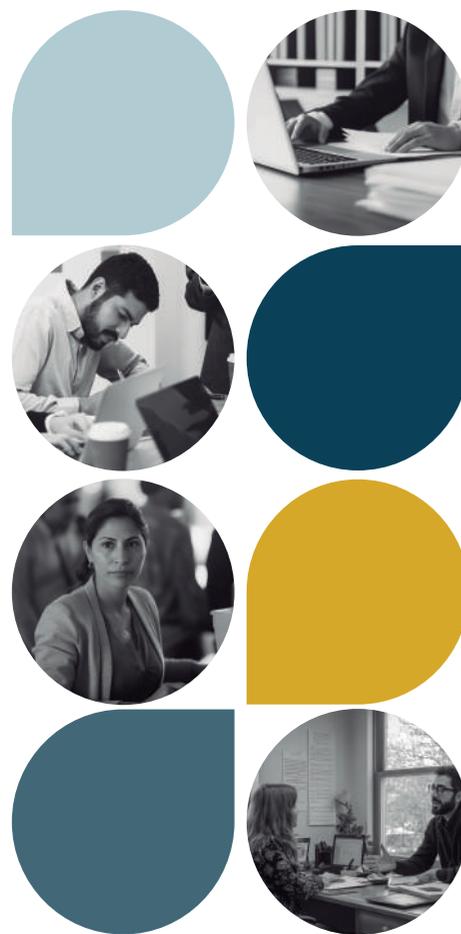
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



CENTRO DE ESTUDIOS
JUSTICIA & SOCIEDAD

ACCESO A LA JUSTICIA

Soluciones de Política Pública





Descripción del problema

1. Definición amplia de acceso a la justicia:

Implica tanto la posibilidad de hacer valer derechos ante tribunales imparciales, como la capacidad del Estado para resolver problemas jurídicos.

2. Principales barreras al acceso:

Barreras sistémicas (desconocimiento de derechos), económicas (falta de recursos para litigar) y sustantivas (ausencia de respuestas justas y oportunas).

3. Desigualdad en la distribución de problemas justiciables:

Los conflictos legales afectan con mayor frecuencia a personas en situación de vulnerabilidad, ya que suelen estar vinculados a condiciones socioeconómicas desfavorables y pueden reforzar la exclusión social.

4. Limitaciones estructurales en América Latina:

El acceso desigual se ve agravado por la pobreza, la fragmentación normativa, la falta de capacidad institucional y la sobrecarga de los sistemas judiciales en la región.



Proyectos CJS destacados

- **Acceso a la justicia en Chile:** estudio en población general con 4000 encuestados.
- **Actuaciones mínimas en materia de defensa penitenciaria:** estudio sobre acceso a la justicia en cárceles.
- **Evaluación del programa "Salas de Familia" de la policía chilena:** proyecto que busca generar espacios protegidos en las unidades policías para levantar denuncias de mujeres víctimas de violencia de género.
- **Estudios sobre acceso a la justicia en grupos específicos:** NNA víctimas de delitos sexuales, personas privadas de libertad y personas discapacitadas.



Conoce otras soluciones de políticas públicas.



Qué podemos ofrecer

- **Diagnóstico y análisis de acceso a la justicia:** percepción, uso y barreras de acceso a la justicia, basados en encuestas, entrevistas o análisis de datos administrativos.
- **Análisis de brechas territoriales, institucionales y normativas** en el acceso efectivo a la justicia.
- **Diagnósticos enfocados en grupos específicos:** NNA víctimas, personas privadas de libertad, mujeres víctimas de violencia, personas con discapacidad, entre otros.
- **Diseño y evaluación de modelos de atención accesibles:** asesoría para el diseño de modelos de atención inclusivos y accesibles en tribunales, defensorías, unidades policiales y programas de justicia.
- **Evaluación y fortalecimiento de espacios protegidos** como las "salas de familia" en comisarías, asegurando pertinencia cultural, accesibilidad física y enfoque de género.
- **Diseño de rutas de derivación, protocolos de atención y mecanismos de protección** para grupos prioritarios.
- **Evaluación de programas e intervenciones judiciales:** evaluación de impacto, proceso y resultados de programas e iniciativas de justicia, incluyendo el cumplimiento de actuaciones mínimas y estándares internacionales.
- **Formación y sensibilización para operadores/as de justicia en:**
 - Acceso a la justicia con enfoque de derechos humanos.
 - Atención diferenciada a víctimas en situación de vulnerabilidad.
 - Normativa internacional y nacional sobre justicia inclusiva y accesible.
 - Talleres de sensibilización institucional sobre estigmas, barreras y discriminaciones en el acceso a la justicia.



Visita nuestro laboratorio de políticas públicas y trabajemos juntos.