



Quiénes somos

El Centro Justicia y Sociedad UC (CJS UC), de la Pontificia Universidad Católica de Chile, es un centro de estudios con enfoque latinoamericano que, con más de diez años de trayectoria y más de 100 proyectos, busca generar conocimiento y aportar al diseño y análisis de políticas públicas en justicia, seguridad e inclusión social, promoviendo una sociedad más justa y segura.

Nuestros pilares

- **Investigación:** generamos conocimiento.
- **Formación:** desarrollamos capital humano.
- **Incidencia:** generamos impacto y transformación en las políticas.



 justiciaysociedad.uc.cl
 [justiciaysociedaduc](https://www.instagram.com/justiciaysociedaduc)



VÍCTIMAS DEL DELITO

Soluciones de Política Pública



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



CENTRO DE ESTUDIOS
JUSTICIA & SOCIEDAD



Descripción del problema

1. Prioridad en el sistema penal:

La justicia criminal ha estado tradicionalmente enfocada en equilibrar la seguridad pública con las garantías de los imputados, dejando en segundo plano a las víctimas.

2. Estudio de la victimización:

La investigación se ha centrado en comprender los factores que hacen a las personas más vulnerables a convertirse en víctimas, destacando aspectos de vulnerabilidad y resiliencia.

3. Respuesta estatal ante las víctimas:

Es clave visibilizar cómo el Estado organiza sus instituciones para atender a las víctimas, satisfacer sus necesidades y reparar el daño causado por los delitos.



Proyectos CJS destacados

- **Diagnóstico y diseño de un modelo de atención general y protección a víctimas y testigos.**
- **Análisis de programas de apoyo a víctimas y diseño de un instrumento** para identificar sus necesidades de atención.
- **Factores de riesgo de re-victimización en delitos violentos y por parte del crimen organizado:** diagnóstico y diseño de un instrumento de predicción del riesgo.
- **Medición de la victimización por violencia intrafamiliar y delitos sexuales.**



Qué podemos ofrecer

- **Diseño y fortalecimiento de modelos de atención a víctimas:** modelos integrales de atención y protección a víctimas y testigos, con enfoque en derechos humanos, género y trauma.
- **Asesoría técnica para reorganizar servicios de atención general a usuarios/as,** integrando la perspectiva de víctimas en contextos institucionales y apoyo en la elaboración de protocolos interinstitucionales para la coordinación entre justicia, salud, seguridad y servicios sociales.
- **Diagnóstico y caracterización de necesidades de víctimas:** identificación de necesidades diferenciadas de las víctimas de distintos tipos de delitos y validación de instrumentos de detección temprana de necesidades psicosociales, jurídicas, de protección y reparación.
- **Prevención de la revictimización:** evaluación y rediseño de procedimientos institucionales para evitar la revictimización secundaria en procesos judiciales, policiales o administrativos.
- **Capacitación y formación en:**
 - Perspectiva de género y derechos en la atención a víctimas.
 - Comunicación efectiva y contención emocional.
 - Evaluación de riesgo y diseño de planes de intervención.
 - Atención con enfoque informado por el trauma.



Conoce otras soluciones de políticas públicas.



Visita nuestro laboratorio de políticas públicas y trabajemos juntos.